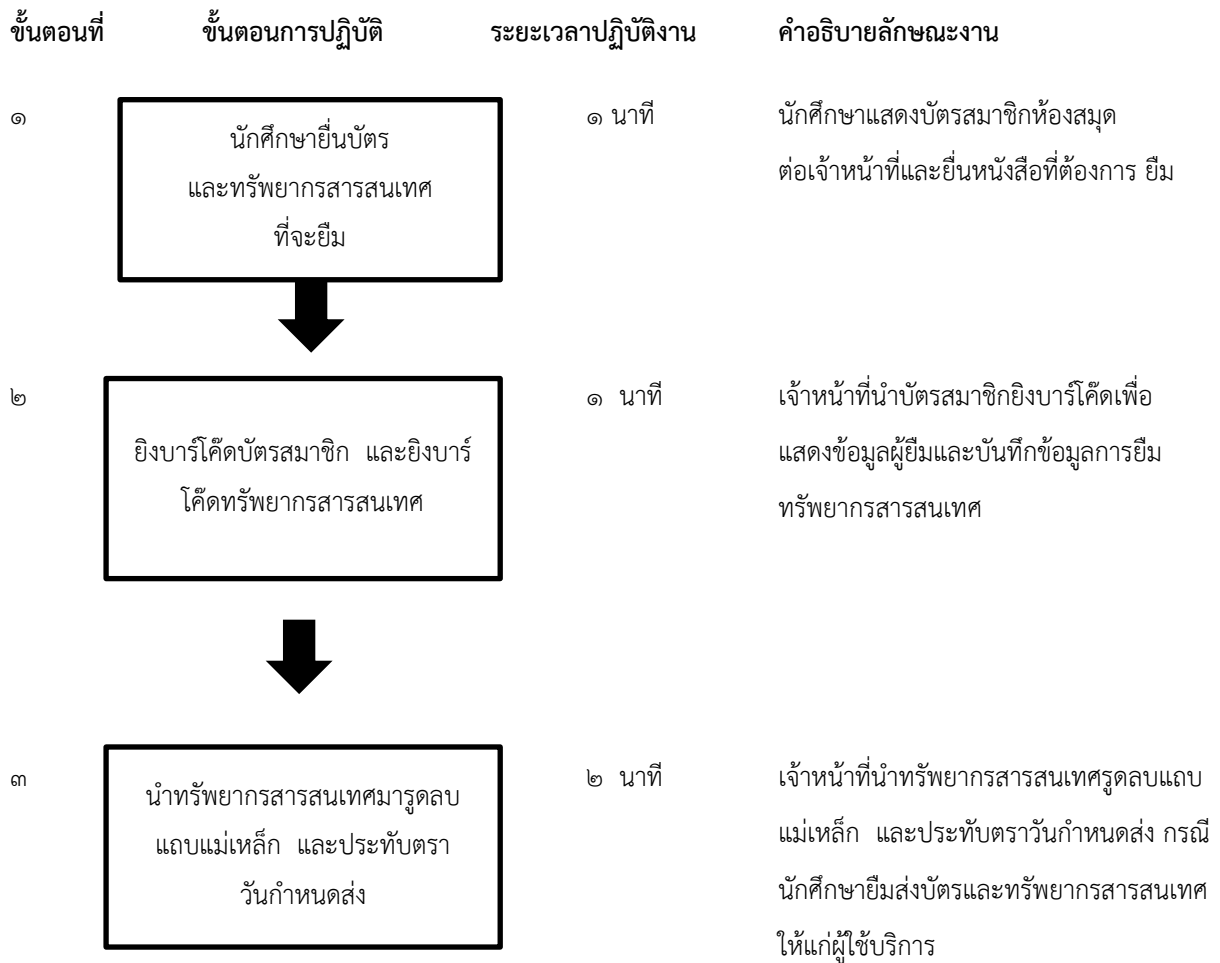


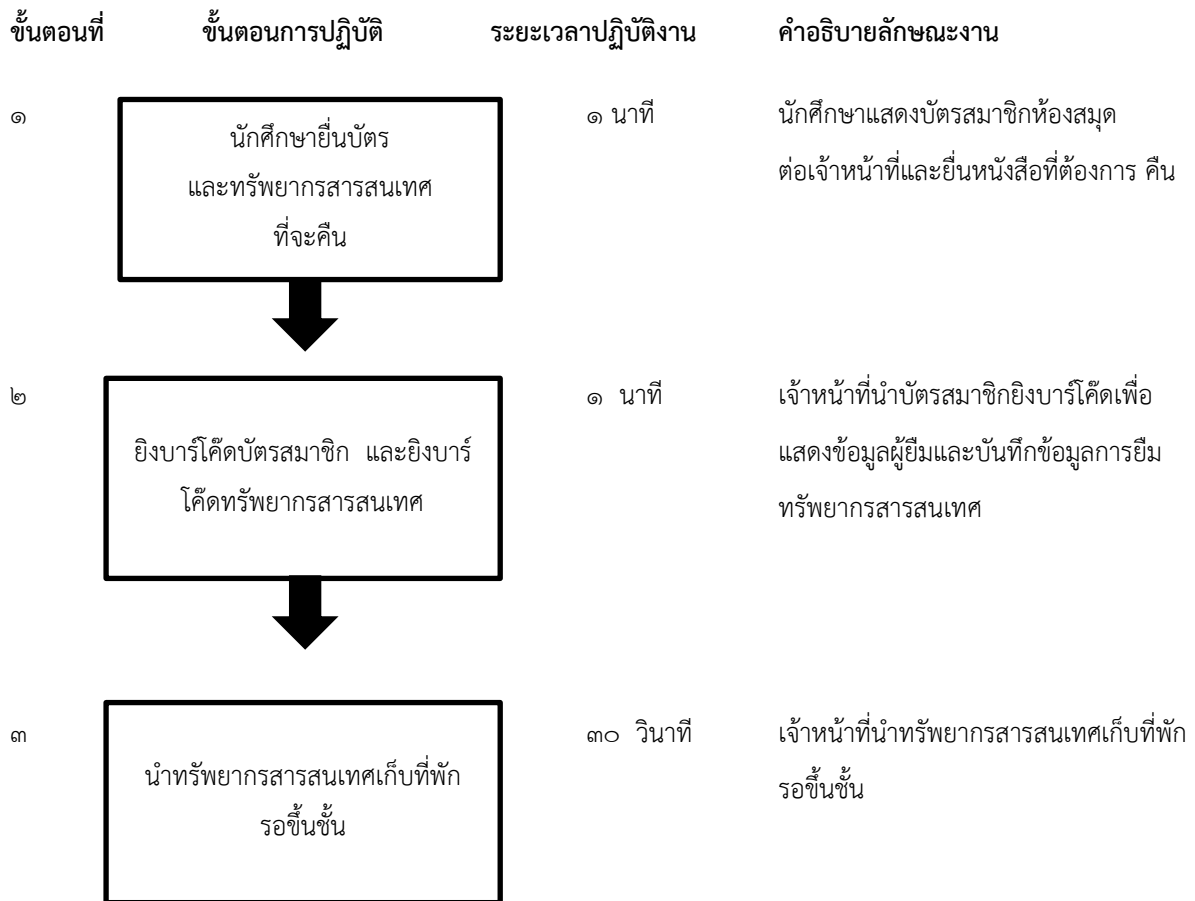
มาตรฐานงานบริการ ยืม ทรัพยากรสารสนเทศ
กลุ่มงานวิทยบริการ โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



รวมระยะเวลามาตรฐาน ไม่เกิน ๔ นาที

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ/เสนอ	นางสาวมนกร รอดสอาด/นายพลรัตน์ กองจันทร์
ผ่านการเห็นชอบจาก	คณะกรรมการบริหารโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมครั้งที่๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐
ประกาศ/เผยแพร่	


มาตรฐานงานบริการ คิน ทรัพยากรสารสนเทศ
กลุ่มงานวิทยบริการ โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



รวมระยะเวลามาตรฐาน ไม่เกิน ๒ นาที ๓๐ วินาที

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ/เสนอ	นางสาวมนกร รอดสะอาด/นายพลรัตน์ กองจันทร์
ผ่านการเห็นชอบจาก	คณะกรรมการบริหารโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมครั้งที่๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐
ประกาศ/เผยแพร่	

มาตรฐานงานบริการตอบคำถามและช่วยค้ัน
กลุ่มงานวิทยบริการ โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนที่	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	คำอธิบายลักษณะงาน
๑	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ตอบคำถามเกี่ยวกับการให้บริการ</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>	๒ นาที	เจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำการใช้บริการ และอธิบายถึงมุมบริการต่างๆ
๒	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ช่วยค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ และฐานข้อมูล</p> </div>	๒ นาที	เจ้าหน้าที่ช่วยค้นหาหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศและแนะนำการค้นหาฐานข้อมูลต่างๆ

รวมระยะเวลามาตรฐาน ไม่เกิน ๔ นาที

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ/เสนอ	นางสาวมนกร รอดสอาด/นายพลรัตน์ กองจันทร์
ผ่านการเห็นชอบจาก	คณะกรรมการบริหารโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการประชุมครั้งที่๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐
ประกาศ/เผยแพร่	