

รายงานผลการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ 2566

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ต่อคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงาน  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

# คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ และสนับสนุนงานด้านดิจิทัลให้แก่มหาวิทยาลัย ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนายุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University) ที่ผ่านมาสักนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้บริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเน้นความเสถียรและเข้มแข็งของอุปกรณ์ เพื่อให้การเชื่อมต่อเครือข่ายตั้งแต่ระดับเริ่มต้นมีความมั่นคง พร้อมให้บริการตลอดเวลา ทั้งเรื่องงานการเรียนการสอนและงานบริการของสำนักงาน จัดเตรียมอุปกรณ์กระจายสัญญาณทั้งแบบมีสายและแบบไร้สายให้มีความครอบคลุมทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยทั้งภายใน ภายนอกอาคารและลานกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งยังจัดตั้งศูนย์ให้บริการจัดเก็บข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (Data Center) ที่มีความปลอดภัยสูง มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล มีการดำเนินการจัดทำห้องให้อยู่ในรูปแบบที่ได้มาตรฐานตามหลักการของห้องบริการข้อมูลกลางอันประกอบไปด้วย ระบบไฟฟ้า แสงสว่าง อุณหภูมิ ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบสำรองกระแสไฟฟ้า ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล ระบบป้องกันผู้บุกรุกและโจมตีจากภายในและภายนอก เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการเพื่อให้น่าเชื่อถือความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วยการดำเนินการแต่งตั้งผู้บริหารที่รับผิดชอบความปลอดภัยทางไซเบอร์ตามลำดับ การตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ หรือ Vulnerability Assessment (VA) การสำรองข้อมูลตามมาตรฐานความปลอดภัยและการใช้งานระบบยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย ในส่วนของงานบริการระบบสารสนเทศ (Information Systems) เพื่อรองรับการทำงานและรองรับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยดิจิทัล ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้กับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาฐานข้อมูลงานบุคคล ระบบบริหารงานบริการการศึกษา ระบบงานการเงิน หรือระบบสวัสดิการของบุคลากร เป็นต้น อีกทั้งได้มีการปรับปรุงโครงสร้างและเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิมให้มีความทันสมัยและพร้อมต่อการเชื่อมโยงข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Big data) ตามที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) มีนโยบายให้ทุกมหาวิทยาลัยดำเนินการภายใต้แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความมุ่งมั่นและจริงจังในการขับเคลื่อนให้ภารกิจทุกด้านประสบความสำเร็จ แม้ขนาดของหน่วยงานจะมีขนาดเล็ก จำนวนบุคลากรน้อย แต่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่หยุดยั้งและพร้อมสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (CPRU Excellence Management Platform) ตอบสนองต่อการดำเนินการไปสู่เป้าหมายของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิอย่างยั่งยืน ต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

## ส่วนที่ 1 ส่วนนำ

### 1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิเดิมทีที่ก่อตั้งใช้ชื่อว่า โครงการจัดตั้งสถาบันราชภัฏชัยภูมิ ตั้งอยู่บนที่ดินสาธารณประโยชน์ บนเขาสระหงส์ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย หมู่บ้านนาฝาย และหมู่บ้านห้วยชัน ตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เมื่อก่อตั้งมหาวิทยาลัยนั้น ได้เปิดให้มีการก่อตั้งห้องสมุดควบคู่ไปด้วย ในปี พ.ศ. 2542 โดยใช้ชื่อว่า ศูนย์วิทยบริการ ณ อาคาร 2 ห้อง 204 ( อาคารเรียนชั่วคราว ) ต่อมาปี พ.ศ. 2544 ได้ย้ายห้องสมุดไป ณ อาคารเอกเทศ 1 ใช้ชื่อว่า อาคารศูนย์วิทยบริการ และปี พ.ศ. 2548 ได้ย้ายห้องสมุดมาเป็นการถาวร ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ ซึ่งเป็นอาคารสูง 5 ชั้น ให้บริการเพียงชั้น 2 จนถึงปัจจุบัน

โครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบทศนิยมดิวอี้ (Dewey Decimal Classification) ในการบริหารจัดการได้มีการนำระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ มา ใช้ ในปี พ.ศ. 2544 ใช้ระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ( Library 2001) ปี พ.ศ. 2548 ใช้ระบบโปรแกรมห้องสมุดระบบอัตโนมัติ (นวสาร) และในปี พ.ศ. 2560 ใช้ระบบโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ (Walai autolib 2.0) ประมาณต้นปี พ.ศ. 2560 ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานใหม่ ตามโครงการจัดตั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย งานห้องสมุด งานคอมพิวเตอร์ และงานโสตทัศนูปกรณ์ โดยปัจจุบันได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้บริหาร ภายใต้การควบคุมดูแลของรองอธิการบดีที่เกี่ยวข้องงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.2 ปรัชญา พันธกิจ วิสัยทัศน์ เอกลักษณ์/อัตลักษณ์ของบัณฑิต ค่านิยมองค์กร ประเด็นยุทธศาสตร์

#### ปรัชญา

ศูนย์กลางการเรียนรู้และการบริการบนพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนชั้นนำของชุมชนในการเรียนรู้ วิจัย และนวัตกรรมของท้องถิ่นที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

#### ค่านิยม

ทำงานด้วยความชำนาญ เป็นมืออาชีพ รวดเร็ว ถูกต้อง ว่องไว ร่วมใจแบบทีมที่มีประสิทธิภาพ (Smart Working)

S = Skillfulness Working

ทำงานด้วยความชำนาญ

M = Mastery Working

ทำงานอย่างมืออาชีพ

A = Active Working

ทำงานรวดเร็วว่องไว

R = Rightfully Working

ทำงานด้วยความถูกต้อง

T = Team Working

ทำงานร่วมกันแบบทีม

#### พันธกิจ

1. สนับสนุนด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. สนับสนุนด้านการทำผลงานวิชาการ วิจัย และนวัตกรรม
3. ส่งเสริมและบริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรมแก่สังคมและชุมชน
4. พัฒนาศักยภาพคนในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศการเรียนรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

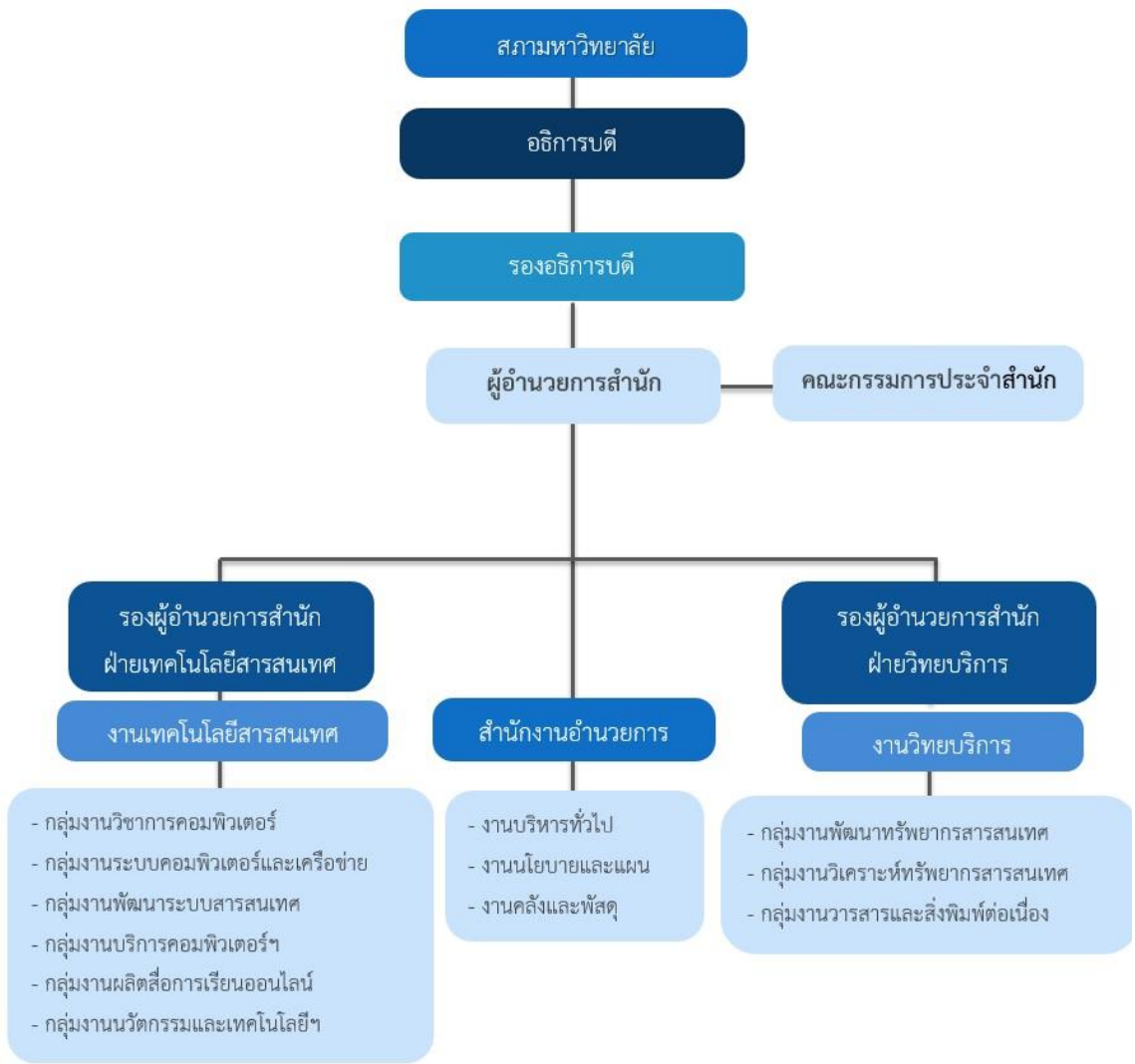
#### ยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูปเพื่อการพัฒนาองค์กร (Reform & Re-positioning)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปฏิรูปสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ยุคดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือมุ่งเป้า (Focuses Engagement)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การวางแผนและการทำงานแบบมุ่งเป้า
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างชื่อเสียง สร้างศรัทธา สร้างรายได้ (Celebrated & Revenue Development)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างรายได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ครอบครัวยุทธศาสตร์ชัยภูมิเปี่ยมสุข มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน (Quality of Life & Sustainability)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างคุณภาพชีวิตและความสุขในการปฏิบัติงาน

#### 1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานมีสถานะเทียบเท่าคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยมีโครงสร้างการทำงานและการกำกับดูแลของผู้บริหาร มีลำดับชั้น ดังต่อไปนี้

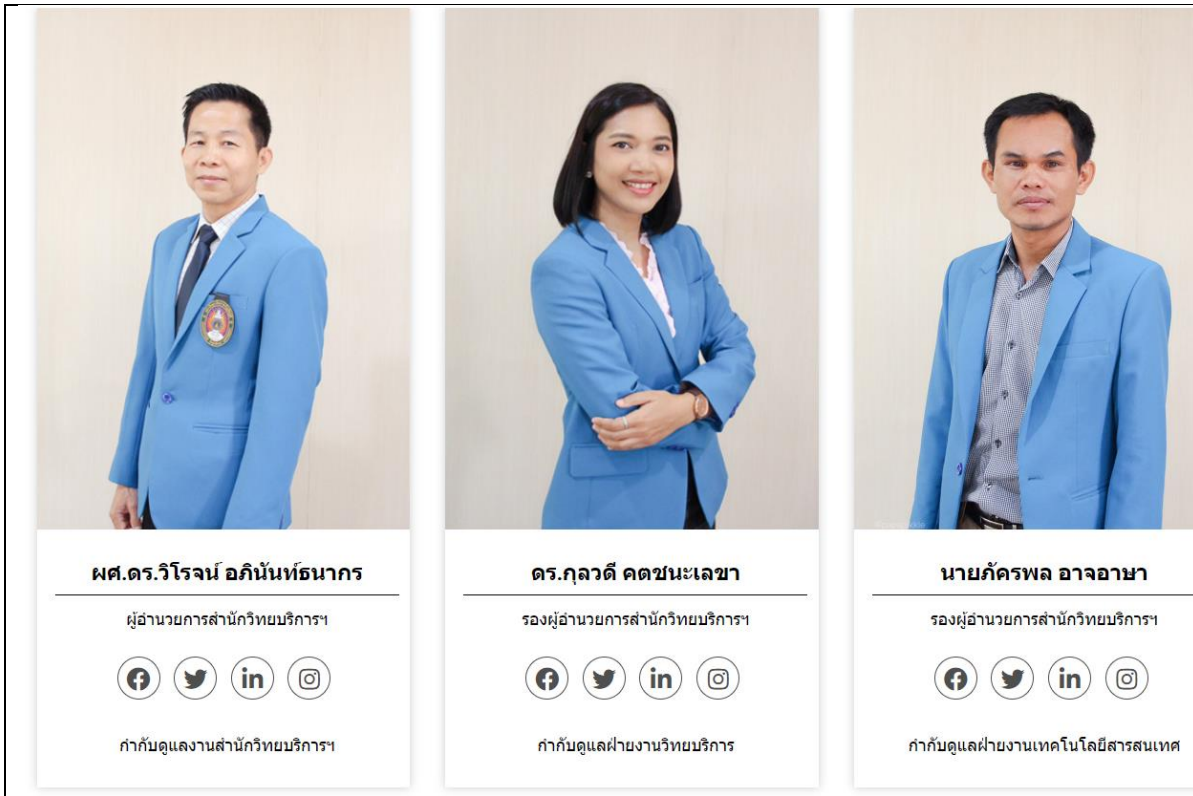
1. สภามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
2. อธิการบดี
3. รองอธิการบดี
4. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. กลุ่มงานต่าง ๆ ตามพันธกิจสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



#### 1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร คณะกรรมการประจำคณะ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ อภินันท์ธนากร
2. อาจารย์ ดร.กุลวดี คตชนะเสขา
3. นายภัครพล อัจจาษา

ผู้อำนวยการสำนักฯ  
รองผู้อำนวยการสำนักฯ  
รองผู้อำนวยการสำนักฯ



### กรรมการบริหาร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ อภินันท์ธนากร
2. อาจารย์ ดร.กุลวดี คตชนะเลขา
3. นายภัครพล อาจอาษา

- ผู้อำนวยการสำนักฯ  
รองผู้อำนวยการสำนักฯ  
รองผู้อำนวยการสำนักฯ

### คณะกรรมการประจำสำนัก




1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ อภินันท์ธนากร
2. อาจารย์ ดร.กุลวดี คตชนะเลขา
3. คุณภัทรกฤต เดชพลกรัง
4. คุณสัมพันธ์ พรประไพ
5. คุณณภัสวรรณ ประกอบดี




- ประธานกรรมการ  
รองประธานกรรมการ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
เลขานุการ

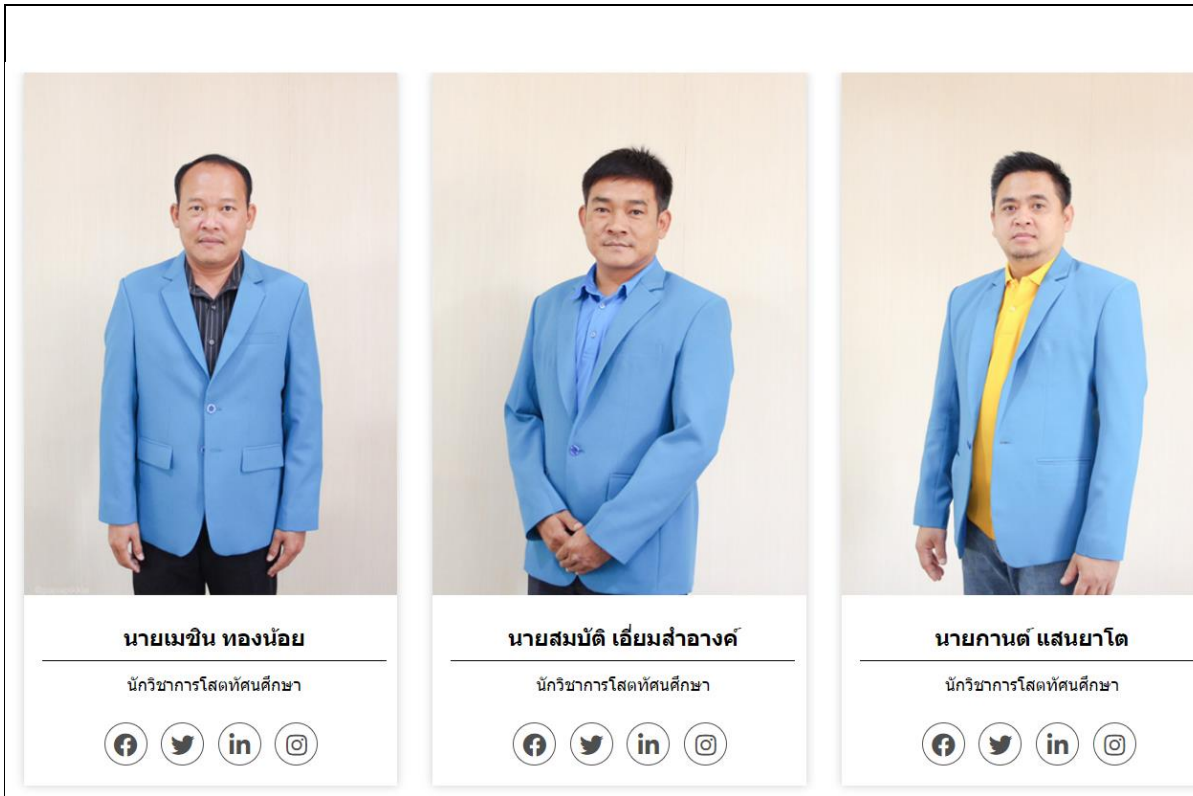
### 1.5 จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 9 คน ประจำกลุ่มงานต่าง ๆ ดังนี้

1. กลุ่มงานวิทยบริการ (ห้องสมุด) 1 คน
2. กลุ่มงานวิทยบริการ (Co-working and Learning Space ) 1 คน
3. กลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ 4 คน
4. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 คน
5. กลุ่มงานสำนักงานผู้อำนวยการ 1 คน

		
<p><b>นางสาวณัฏสรณ ประกอบดี</b></p> <p>หัวหน้าสำนักงานสำนักวิทยบริการฯ</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>	<p><b>นางสาวมนกร รอดสอาด</b></p> <p>เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>	<p><b>นางสาวสุพรรณษา ผาจง</b></p> <p>เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>

		
<p><b>นายพงษ์ศักดิ์ บุญมา</b></p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>	<p><b>นายสุชาติ พงษ์สุพรรณ</b></p> <p>เจ้าหน้าที่งานทั่วไป</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>	<p><b>นายจันทรทอน ดวงแก้ว</b></p> <p>นักวิชาการโสตทัศนศึกษา</p> <p><a href="#">f</a> <a href="#">t</a> <a href="#">in</a> <a href="#">ig</a></p>



### 1.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

ในปีงบประมาณ 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการภายในสำนัก การดำเนินโครงการ การบริการวิชาการ จากงบประมาณ 2 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากรายได้ของมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 200,000 บาท**

- ค่าวัสดุ
- ค่าใช้สอย
- ค่าเดินทางไปราชการ
- ค่าจัดกิจกรรมในโครงการตามภารกิจและตัวชี้วัดของสำนักฯ

**งบประมาณรายได้ จำนวน 40,000 บาท**

- ค่าวัสดุสำนักงาน สำนักวิทยบริการฯ งานโสตทัศนอุปกรณ์ งานห้องสมุด งานห้องเรียนรู้ด้วยตนเอง(Co-working and Learning Space) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1.7 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ หรือวัฒนธรรมของคณะ/หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบ ซึ่งถือเป็นงานที่มีความสำคัญและเป็นหัวใจของการทำงานในยุคสมัยใหม่ ภายใต้ภารกิจของหน่วยงานที่ประกอบไปด้วยส่วนงานหลักถึง 3 ส่วนงาน ได้แก่ งานวิทยบริการ งานโสตทัศนอุปกรณ์ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่กำลังคนมีจำกัด แต่ก็สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆจนประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการในทุกๆด้าน โดยบุคลากรทุกคนทำงานภายใต้**เอกลักษณ์**เดียวกันก็คือ **“ทำงานด้วยจิตสาธารณะ รวดเร็ว ใส่ใจ ทำงานอย่างมีเป้าหมาย”** ส่วน**วัฒนธรรม**ขององค์กร ได้แก่ **“การทำงานเป็นทีม ซึ่งหมายความว่า สามารถทำงานบูรณาการ ทดแทน ช่วยเหลือกันได้ ไม่**



จำกัดความสามารถ ทุกคนสามารถทำงานทดแทนกันได้มากกว่า 1 งาน ทุกคนต้องร่วมกันรับรู้ปัญหาและการแก้ไข โดยเฉพาะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ ต้องรู้เรื่องและปัญหาทุกอย่างเท่ากับที่ได้บังคับบัญชารับรู้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาให้ผู้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา”

## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงาน

#### 1. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากการตรวจติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน	รองอธิการบดีที่กำกับดูแล	ผลการดำเนินงาน
8. มหาวิทยาลัยต้องเร่งรัด ให้ทุกหน่วยงาน จัดทำข้อมูลของตนเองให้เป็นปัจจุบัน และ นำข้อมูลลงระบบฐานข้อมูลของตนเอง ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคลากร นักศึกษา ข้อมูลวิจัย การเงิน พัสดุ แผน เพื่อให้ทุกระบบมีการ เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ทบพวน ระบบการทำงานของ โปรแกรม เพื่อให้สามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้สนับสนุน ภารกิจที่เกี่ยวข้องได้โดยเร็ว	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนา	<b>ประเด็น:</b> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ทบพวน ระบบการทำงานของ โปรแกรม เพื่อให้สามารถนำระบบสารสนเทศไปใช้สนับสนุน ภารกิจที่เกี่ยวข้องได้โดยเร็ว - สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการตาม คำแนะนำแล้ว โดยได้มีการเสนอแผนและงบประมาณไปยังผู้บริหารเพื่อพิจารณาในการดำเนินการรวมฐานข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลางเพื่อประมวลผล เบื้องต้นผู้บริหารรับทราบและได้มีการบรรจุและเสนอโครงการขอ งบประมาณไปยังสำนักงบประมาณ ต่อไป
10. ผู้บริหารต้องกำกับ ติดตาม และ สั่งการ ให้มีความเชื่อมโยงข้อมูล ในระบบ เพื่อสร้างสารสนเทศที่จำเป็นในการบริหาร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนา	

ข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน	รองอธิการบดีที่กำกับดูแล	ผลการดำเนินงาน
และตัด สิ้นใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้จริง และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้โดยเร็วที่สุด			

## 2. ผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (นำเสนอเป็นสถิติการให้บริการ/การดำเนินงาน) ปีงบประมาณ 2566

ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ตามกลุ่มงาน ดังนี้

### 2.1 งานบริหารทั่วไป

#### 2.1.1 หน่วยธุรการ

ประเภทเอกสาร	จำนวนชื่อเรื่อง	หมายเหตุ
หนังสือราชการเข้าภายนอก	1,060	
บันทึกข้อความเข้าภายใน	300	
บันทึกข้อความออกภายนอก	79	
บันทึกข้อความเวียนภายใน	23	
หนังสือราชการออกภายนอก	30	
คำสั่ง	2	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,494</b>	

#### 2.1.2 แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร 240,000 บาท (สองแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)

##### 2.1.2.1 จำแนกจำนวนงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้

ลำดับ	ประเภทงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย:บาท)	
		งบประมาณ	ร้อยละ
1	งบประมาณแผ่นดิน	200,000	83.33
2	งบประมาณรายได้	40,000	16.67
	<b>รวม</b>	<b>240,000</b>	<b>100</b>

### 2.1.2.2 โครงการตามภารกิจหน่วยงาน

รายการ	งบประมาณ (บาท)			คงเหลือ
	งบแผ่นดิน	เงินรายได้	ใช้ไป	
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	176,750	0	166,236	10,514
โครงการวัสดุสนับสนุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโสตทัศนูปกรณ์	0	40,000	40,000	0
โครงการจัดทำฐานข้อมูลภาวะการเจริญเติบโตของเด็กอายุ 6-19 ปี สำหรับเชื่อมโยงเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้วยเทคนิคเอ็มวีซีเฟรมเวิร์ค (MVC Framework)	8,850	0	8,850	0
โครงการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	14,400	0	14,400	0
<b>รวม</b>	<b>200,000</b>	<b>40,000</b>	<b>229,486</b>	<b>10,514</b>

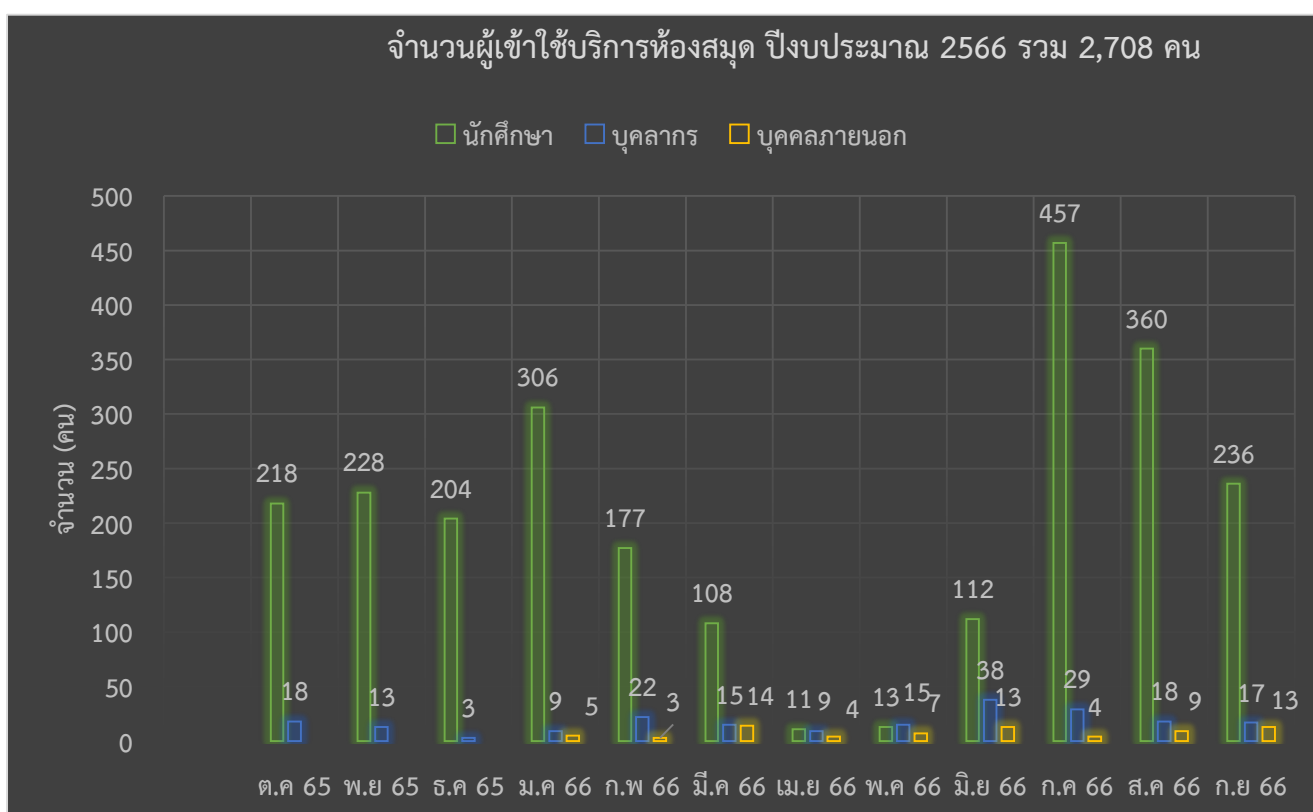
### 2.2 งานโสตทัศนูปกรณ์

งานฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการเครื่องเสียง ภาพนิ่ง วิดีโอ การติดตั้งโสตทัศนูปกรณ์และงานด้านกราฟิกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัยซึ่งต้องดำเนินการ วางแผน ควบคุมและดูแล และให้บริการ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และหน่วยงานอื่น ที่ขอใช้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและสนองความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ภาระงาน	จำนวน
งานบันทึกภาพนิ่ง	132 กิจกรรม
งานบริการโสตทัศนูปกรณ์	157 กิจกรรม
งานประชุมออนไลน์	76 กิจกรรม
งานสารสนเทศและมัลติมีเดีย	40 งาน

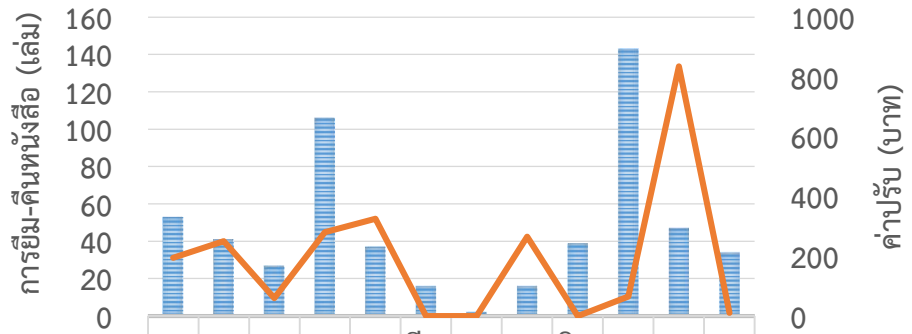
## 2.3 งานวิทยบริการ

งานวิทยบริการหรืองานห้องสมุด เป็นแหล่งการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพและความเป็นเลิศทางวิชาการของมหาวิทยาลัย การศึกษาในระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อให้มีโอกาสค้นคว้าความรู้ได้อย่างกว้างขวาง ห้องสมุดจึงเป็นหัวใจและมีบทบาทสำคัญที่ช่วยเพิ่มศักยภาพและคุณภาพของบัณฑิต เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการเป็นหลัก โดยห้องสมุดมีหน้าที่ให้บริการสารสนเทศและอำนวยความสะดวกผู้เข้าใช้บริการอย่างเต็มความสามารถ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้เข้าใช้บริการห้องสมุดจำนวนรวม 2,708 คน โดยมีจำนวนแยกตามประเภทผู้ใช้บริการเป็นนักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายนอก เท่ากับ 2,430, 206 และ 72 คน ตามลำดับ รายละเอียดในแต่ละเดือนแสดงดังแผนภูมิ



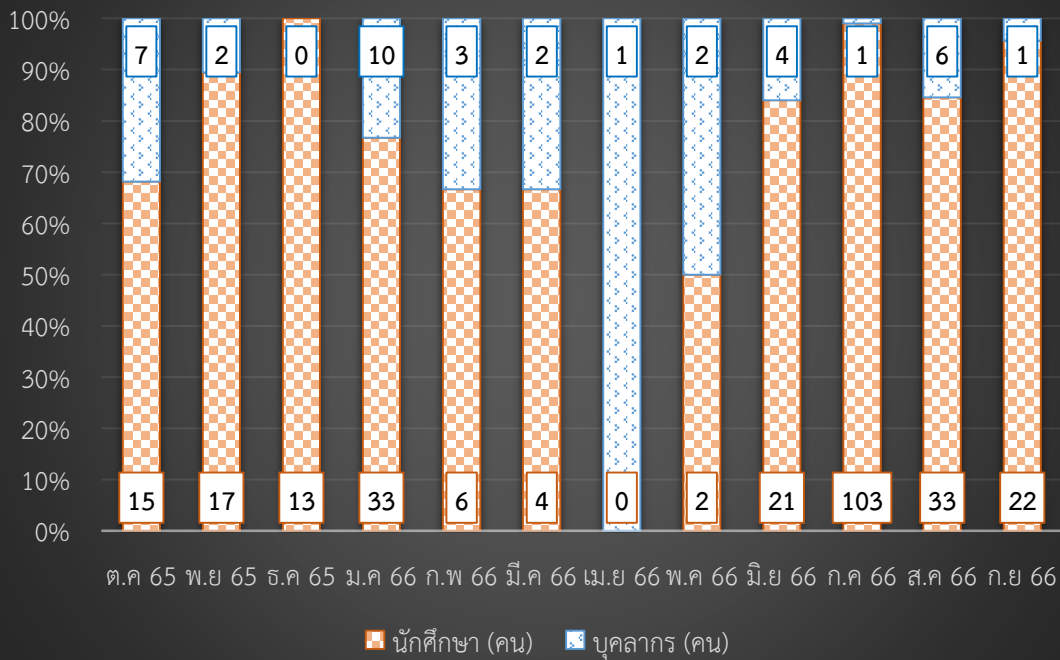
งานวิทยบริการ แบ่งเป็นหน่วยต่าง ๆ ได้แก่ หน่วยบริการทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และหน่วยจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ประกอบด้วย การให้บริการ ยืม-คืนหนังสือ การบริการตอบคำถามและช่วยสืบค้น/ค้นหาการบันทึกข้อมูลสมาชิกการแนะนำการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในระบบOPACงานบริการจองห้องประชุมย่อยและบริการเข้าใช้งานห้อง Coworking& Learning Space แสดงผลการดำเนินงานดังแผนภูมิ

สถิติการยืม-คืนหนังสือ รวม 561 เล่ม และค่าปรับ รวม 2,285 บาท

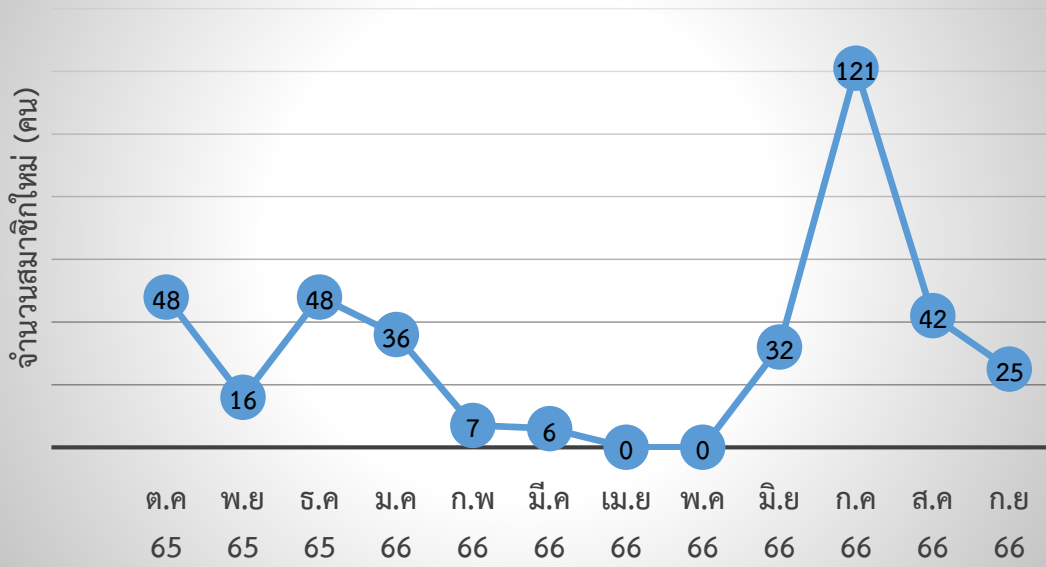


■ สถิติการยืม-คืนหนังสือ (เล่ม)	53	41	27	106	37	16	2	16	39	143	47	34
— ค่าปรับ (บาท)	195	250	60	280	325	0	0	265	0	65	835	10

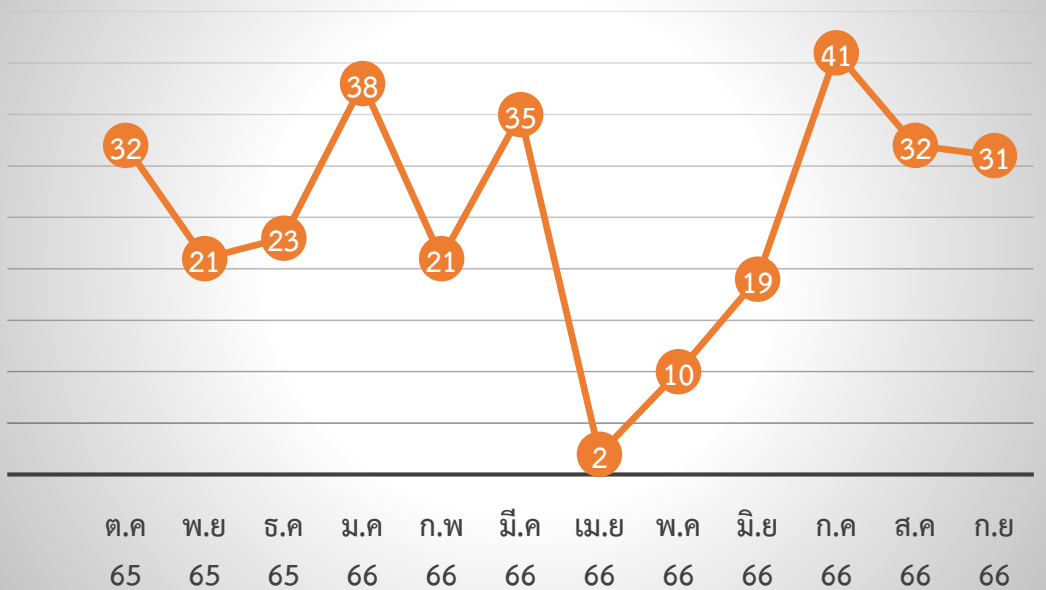
สถิติการยืมคืนหนังสือของนักศึกษาและบุคลากร รวม 308 คน



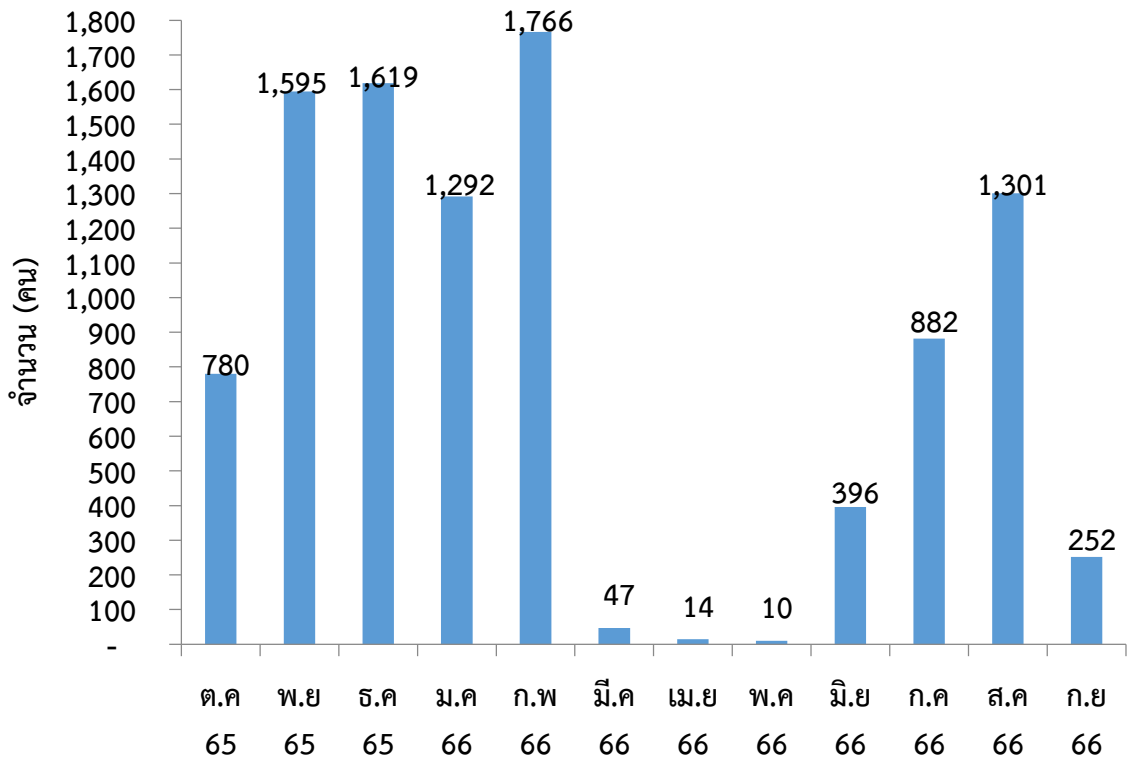
สถิติการสมัครสมาชิกใหม่ รวม 381 คน



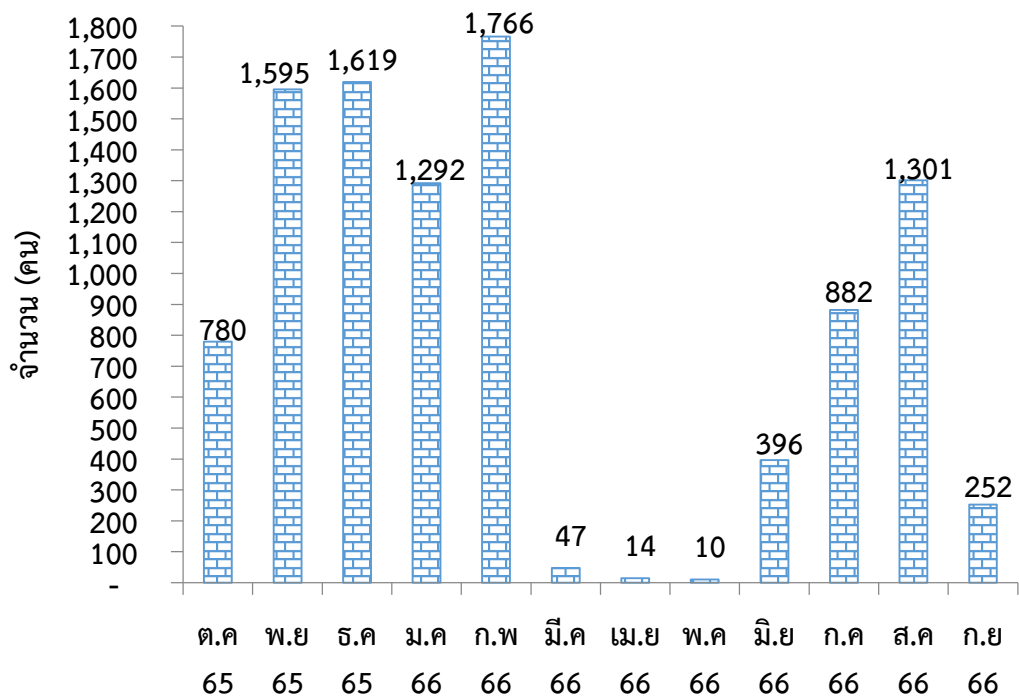
แนะนำการสืบค้น OPAC/TDC รวม 305 ครั้ง



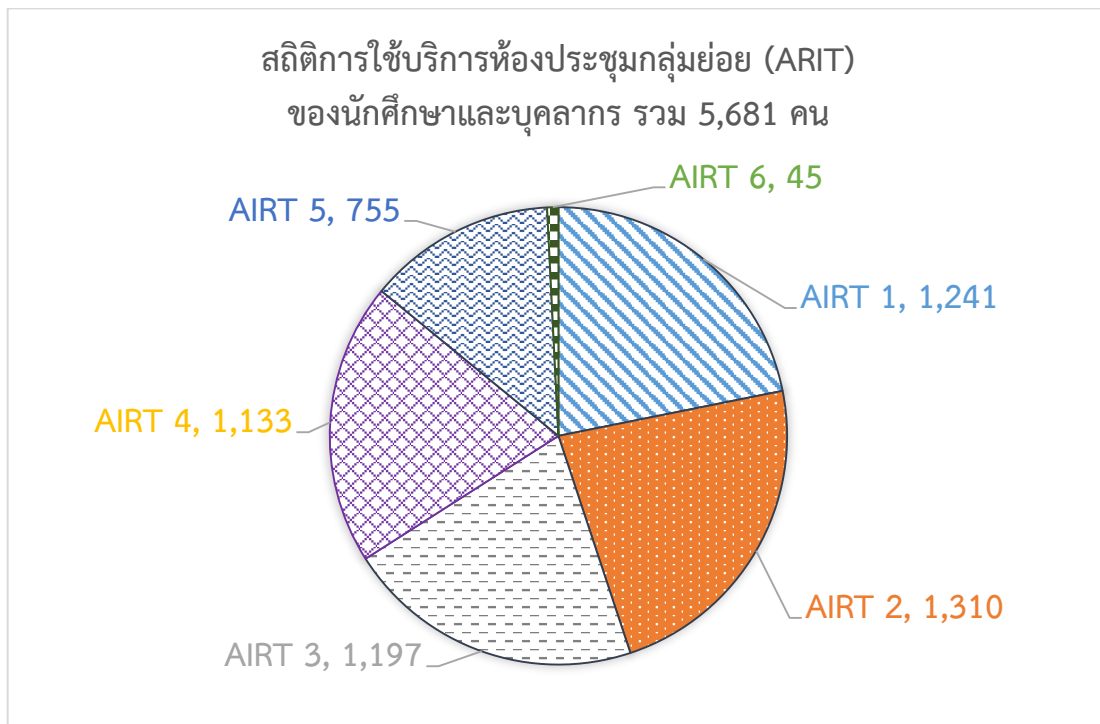
ผู้เข้าใช้บริการห้อง Coworking & Learning Space รวม 9,954 คน



ผู้เข้าใช้บริการห้อง Coworking & Learning Space รวม 9,954 คน







## 2.4 กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลุ่มงานที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบไปด้วยงานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และรวมถึงการดูแลระบบโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ตทั้งหมดในมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานที่ผ่านมาในปีงบประมาณ 2566 ดังนี้

### 2.4.1 งานเครือข่ายและการพัฒนาระบบ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเส้นทางที่ใช้ในการรับส่งข้อมูล จำนวน 2 เส้นทางโดยมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลอยู่ที่ 1 Gbps ทั้ง 2 เส้นทาง โดยการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายด้วยสายสัญญาณแบบใยแก้วนำแสงไปยังอาคารเรียนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนทุกคณะ อีกทั้งยังมีการให้บริการระบบเครือข่ายแบบไร้สายให้บริการในการจัดการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูล การวิจัยและบริการชุมชนด้วยระบบควบคุมจากส่วนกลาง กว่า 250 จุด



ในรอบปี 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการขยายเขตการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายภายในห้องเรียนและลานกิจกรรมนักศึกษา โดยได้ดำเนินการขยายให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายและโครงสร้างพื้นฐานในการให้บริการอินเทอร์เน็ต ไปยังหอพักนักศึกษาและลานกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อรองรับการใช้งานจากกลุ่มผู้ใช้และการเพิ่มจำนวนของอุปกรณ์ไร้สายที่เพิ่มขึ้น เช่น Notebook, Smart phone ที่มีการใช้งานในหลายพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย สำหรับให้บริการนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัยในการสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ให้สามารถตอบสนองระบบการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและก้าวทันเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน อีกทั้งยังได้นำระบบตรวจสอบและรายงานการทำงานของอุปกรณ์เครือข่าย (Network Monitoring) เข้ามาใช้งานเพื่อเพิ่มความสะดวกในการตรวจเช็คอุปกรณ์ในการให้บริการ การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหาและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยได้อย่างรวดเร็ว ใ้การใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพของการให้บริการ รวมถึงได้ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของระบบการจัดการศูนย์ข้อมูลกลาง โดยได้ทำการติดตั้งรักษาความปลอดภัยของประตูทางเข้าออก และการเข้าถึงข้อมูล ระบบเครื่องสำรองไฟ ระบบแอร์สำหรับห้อง Data Center ระบบสำรองข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ HCI ในการให้บริการ เพื่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเสถียรภาพ และความปลอดภัยสูงสุด



ในส่วนของการพัฒนาระบบเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ <https://course.cpru.ac.th> เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส โควิด-19 ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมีระบบฐานข้อมูลบุคลากร ระบบฐานข้อมูลวิจัย ระบบจัดการประชุม ระบบจองรถ ระบบจองห้องประชุม ระบบจัดการโครงการ ระบบจัดการครุภัณฑ์ โดยมีผู้ดำเนินการด้านการบันทึกหรือจัดการข้อมูล และแบบรายงานผลสำหรับผู้บริหาร เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผนและตัดสินใจ

ระบบฐานข้อมูลท้องถิ่น สำนักวิทยบริการได้ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลตำบล พัฒนาศักยภาพการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางขนาดใหญ่ (Big data) เพื่อวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือชุมชนท้องถิ่นในตำบลของจังหวัดที่มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิที่รับผิดชอบ เป็นคลังข้อมูล (Big data) ที่สำคัญสามารถนำไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นได้ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งโดยมหาวิทยาลัยเอง หรือหน่วยงาน องค์กรภาคีร่วมพัฒนาต่าง ๆ นำสู่เป้าหมายการพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

#### 2.4.2 งานบริการภายใต้ @cpru.ac.th / Authentication

งาน	รายละเอียด	ผลการดำเนินงาน
บริการ E-Mail	- ให้บริการ CPRU Mail สำหรับ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ของ มหาวิทยาลัย @cpru.ac.th	- การใช้งานอีเมลภายใต้โดเมนนาม @cpru.ac.th สำหรับนักศึกษาใหม่ทั้ง ระดับปริญญาตรี โท และเอก - ให้บริการข้อมูลกรณีลืมชื่อผู้ใช้และ รหัสผ่าน - ให้บริการข้อมูลในการเข้าใช้งาน อีเมล , Google Classroom
ดูแลระบบยืนยันตัวตน (Authentication)	- ลบข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในระบบยืนยันตัวตน (Authentication) - ให้บริการข้อมูลกรณีลืมรหัสผู้ใช้และ รหัสผ่าน	- Upload ข้อมูลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2566 ระดับ ปริญญาตรี (ภาคปกติและภาค กศ.ปช.) และระดับปริญญาโท ลงในระบบยืนยันตัวตน (Authentication) ครบถ้วน

#### 2.4.3 งานพัฒนาเว็บไซต์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดบริการโดเมนให้กับคณะและหน่วยงานต่างภายในมหาวิทยาลัย เน้นการพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ ให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลและอัปเดต ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน และพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานตามแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ WCAG เพื่อให้บรรลุมาตรฐานความสำเร็จระดับ AAA



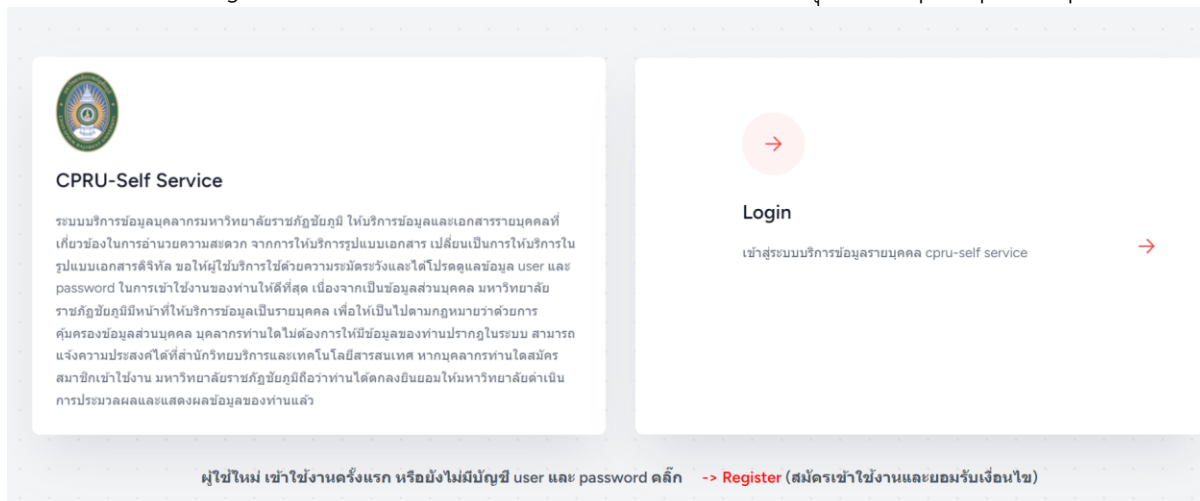
#### 2.4.4 งานซ่อมบำรุงเครือข่ายและอุปกรณ์ไอที

ที่	งานให้บริการซ่อมบำรุง	จำนวน (ครั้ง)
1	งานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	84
2	งานซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	30
3	บริการอุปกรณ์นอกสถานที่	77
4	บริการด้านข่าวสารระบบสารสนเทศ	177
รวม		300

## 2.5 งานเผยแพร่และบริการวิชาการ

### 2.5.1 หน่วยเผยแพร่และบริการวิชาการ

กิจกรรมการดำเนินงานจากโครงการที่ได้รับงบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คือโครงการ การบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์สารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ Application program interface ระบบ big data ในมหาวิทยาลัย ในส่วนของระบบงานบริหารบุคคล <http://cpruss.cpru.ac.th/>



### 2.5.2 หน่วยบริการและฝึกอบรม

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการจัดอบรมโครงการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานตามแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ WCAG เพื่อให้บรรลุมาตรฐานความสำเร็จระดับ AAA โดยมีบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 40 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรเรียนรู้แนวทางวิธีการในการปรับปรุงและสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ตามข้อกำหนดเบื้องต้นของ World Wide Web Consortium (W3C) และเข้าสู่ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของหน่วยงาน โดยมีกำหนดการจัดโครงการอบรม วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 4





และดำเนินโครงการจัดอบรมโครงการใช้โปรแกรม canva เพื่อการผลิตสื่อสำหรับเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ โดยมีบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 40 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรที่เป็นผู้ผลิตสื่อและเผยแพร่เนื้อหาได้เรียนรู้การสร้างสื่อกราฟิกหลากหลายรูปแบบโดยใช้แอปพลิเคชัน Canva ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ผลิตสื่อการจัดการเรียนการสอน การนำเสนอข้อมูล งานประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการทำสื่อกราฟิกสำหรับโพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ โดยมีกำหนดการจัดโครงการอบรม ระหว่างวันที่ 30-31 พฤษภาคม 2566 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ



### 2.5.3 หน่วยประกันคุณภาพภายในมีผลการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาการศึกษาด้านดิจิทัลเป็นประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมาย : ยกระดับคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและประเทศวัตถุประสงค์ O3 (2) ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศผลลัพธ์หลัก KR2 นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ทักษะด้านดิจิทัลตามที่เกณฑ์มหาวิทยาลัยกำหนดต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย ร้อยละ 80 โดยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบผลลัพธ์หลักนี้ ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับมหาวิทยาลัย และคณะต่าง ๆ ได้จัดระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เรื่อง มาตรฐานการทดสอบสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นการส่งเสริมสมรรถนะนักศึกษาตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิและตัวชี้วัดของเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ พ.ศ. 2562 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564)มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล โดยมีคณบดีทุกคณะเป็นกรรมการ เพื่อทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล วางแผนและพัฒนาการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้นักศึกษาผ่านการทดสอบสมรรถนะทางดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด

2. มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูลและรายงานผลตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล กลับไปยังคณะ

3. ทบทวนแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565 จากความร่วมมือของทุกคณะ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

4. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษา โดยจัด โครงการ ส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ งบประมาณ 14,400 บาท (โครงการรับผิดชอบโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

5. คณะร่วมกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษา ดังนี้

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำหนังสือบันทึกข้อความแจ้งทุกคณะ เรื่องประชาสัมพันธ์กำหนดการจัดโครงการอบรมและให้ความรู้กับนักศึกษาด้านดิจิทัลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการทดสอบออนไลน์ โดยแจ้งเกณฑ์การผ่านการทดสอบและแจ้งให้นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเข้าอบรมและทดสอบออนไลน์ในระบบ <https://arit.cpru.ac.th/> และแจ้งผลการทดสอบกลับมายังคณะ

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการทดสอบเพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อประมวลผลการสอบ และแจ้งผลการสอบไปยังทุกคณะ

6. คณะร่วมกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษา โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล พบว่า ในปีการศึกษา 2565 และ ปีการศึกษา 2566

มีนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย (รหัส 62 และ 61 ครุศาสตร์) เข้าทดสอบสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาและสอบผ่าน จำนวน 1,010 คน ดังนี้

- รอบที่ 1 วันที่ 8,21 ส.ค. 65 และ 3 ก.ย. 65 นักศึกษาเข้าสอบและสอบผ่านทั้งหมด 198 คน

- รอบที่ 2 วันที่ 21-23 ก.พ. 66 นักศึกษาเข้าสอบและสอบผ่านทั้งหมด 762 คน
- รอบที่ 3 วันที่ 4-8 มี.ค. 66 นักศึกษาเข้าสอบและสอบผ่านทั้งหมด 43 คน
- รอบที่ 4 วันที่ 16-18 มี.ค. 66 นักศึกษาเข้าสอบและสอบผ่านทั้งหมด 7 คน

จากข้อมูลของงานบริการการศึกษา แจ้งว่า มีนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด 1,023 คน ดังนั้น นักศึกษาเข้าทดสอบสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล 1,010 คน คิดเป็นร้อยละ 98.7 ของจำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด และนักศึกษาสอบผ่านสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล จำนวน 1,010 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนนักศึกษาที่เข้าทดสอบ

### 2.5.2 หน่วยความเสี่ยงและควบคุมภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินนโยบายด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรโดยยึดหลัก COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission) ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงกับความเสี่ยงจากกระบวนการขององค์กรซึ่งตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ต้องมีการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Risk and Opportunities) และกำหนดวิธีการในการตอบสนองหรือควบคุมความเสี่ยงตามความเหมาะสม ทั้งนี้มีกระบวนการให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรและมหาวิทยาลัยต่อไป ในปีงบประมาณ 2566 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ	มาตรการจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
1.	การเกิดอัคคีภัยภายในตัวอาคารห้องสมุด	<b>ด้านการดำเนินงาน</b> (Operation Risk)	<b>ปัจจัยภายใน</b> 1. อาคารมีวัสดุและอุปกรณ์ที่สามารถเป็นเชื้อเพลิงได้ 2. วัสดุอุปกรณ์เสื่อมสภาพตามกาลเวลา 3. กริ่งสัญญาณเตือนไฟขาดการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง 4. ถังดับเพลิงขาดการดูแลบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง <b>ปัจจัยภายนอก</b> 1. ไฟป่าจากแหล่งความร้อนตามธรรมชาติ 2. ไฟป่าจากแหล่งความร้อนที่เกิดจากมนุษย์	1. การสูญเสียทรัพย์สินของทางราชการเสียหาย 2. การบาดเจ็บหรือการสูญเสียชีวิตของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	1. มีวัสดุอุปกรณ์ในการใช้งาน 2. มีการจัดอบรมการใช้เครื่องมือเมื่อเกิดเหตุการณ์	(4x4) สูงมาก	<input type="radio"/> หยุด/หลีกเลี่ยง <input type="radio"/> โอน <input type="radio"/> ยอมรับ <input checked="" type="radio"/> ลด	1. ตรวจสอบอุปกรณ์และเครื่องมือให้เพียงพอต่อการป้องกัน 2. ตรวจสอบและแจ้งซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้อุปกรณ์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้ 3. จัดอบรมให้กับบุคลากร ให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน	(30 กันยายน 66) สำนักวิทยบริการฯ / งานอาคารสถานที่
2.	การถูกบุกรุกโดยผู้ไม่ประสงค์ดี	<b>ด้านการดำเนินงาน</b> (Operation Risk)	<b>ปัจจัยภายใน</b> 1. ไวรัส/เวิร์ม 2. ความผิดพลาดของซอฟต์แวร์หรือการเขียนโปรแกรม <b>ปัจจัยภายนอก</b>	1. ความสูญเสียต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ความปลอดภัยของ	1. ระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall) 2. การติดตั้ง Antivirus ในเครื่องคอมพิวเตอร์	(3x4) สูง	<input type="radio"/> หยุด/หลีกเลี่ยง <input type="radio"/> โอน <input type="radio"/> ยอมรับ <input checked="" type="radio"/> ลด	1. ตรวจสอบการตั้งค่าของ Firewall, IPS อย่างสม่ำเสมอ 2. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและ patch อย่างสม่ำเสมอ	(30 กันยายน 66) สำนักวิทยบริการฯ



ลำดับ	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง (S-O-F-C-E)	สาเหตุ/ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ระดับความเสี่ยงปัจจุบัน (โอกาสxผลกระทบ)	วิธีการ	มาตรการจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
			1. การโจมตีของ Hacker/Cracker 2. คำสั่งเจตนาร้าย	ข้อมูลต่างๆ ของทางราชการ				3. ติดตั้ง patch ของระบบปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ 4. บริหารจัดการระบบ ตรวจสอบการบุกรุกเครือข่ายและติดตามเพื่อปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ	
3.	ไฟดับ/ไฟตก	<b>ด้านการดำเนินงาน</b> (Operation Risk)	<b>ปัจจัยภายใน</b> 1. ระบบหม้อแปลงไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัย 2. main ไฟฟ้าประจำตึก/อาคาร <b>ปัจจัยภายนอก</b> 1. ฝนตก ลมพายุ 2. ไฟป่า	1. เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลักและระบบเครือข่ายประจำอาคาร 2. การดำเนินการด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเข้าถึงข้อมูลการใช้ระบบเครือข่าย	1. เครื่องสำรองไฟฟ้า	(3x4) สูง	○ หยุด/หลีกเลี่ยง ○ โอน ○ ยอมรับ ✓ ลด	1. ติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร 2. ติดตั้งเครื่อง generator ประจำอาคาร	(30 กันยายน 66) สำนักวิทยบริการฯ / งานอาคารสถานที่

3.ปัญหา อุสรรค/ข้อจำกัด ในการดำเนินงานตามพันธกิจ

.....

.....

.....

.....

4.แนวทางแก้ไขปัญหา/แนวทางพัฒนา

.....

.....

.....

.....